



การรายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย
สถานีตำรวจภูธรพระยีน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
สถานีตำรวจภูธรพระยีน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรพระยีน ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรพระยีน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรพระยีน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรพระยีน ได้ดำเนินการประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรพระยีน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมี พ.ต.อ.ชลิต มรกตศรีวรรณ ผกก.สภ.พระยีน เป็นประธานการประชุม วัตถุประสงค์ของการประชุมเพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรพระยีน ให้ทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรพระยีน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- สถานีตำรวจภูธรพระยีน ทำความเข้าใจในคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- สถานีตำรวจภูธรพระยีน นำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสถานีตำรวจ เปิดเผย ณ จุดให้บริการแก่ประชาชนที่มารับบริการและพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ

๒) ชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้การขับเคลื่อนและเตรียมความพร้อมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้คณะกรรมการฯ และผู้รับผิดชอบได้รับทราบ และเข้าใจ ในรายละเอียดการจัดทำข้อมูลต่างๆ ตามกรอบการประเมินและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรพระยีน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ภาพประกอบการประชุมชี้แจงการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

พ.ต.อ.ชลิต มรกตศรีวรรณ ผกก.สภ.พระยีน พร้อมคณะทำงานฯ ตามคำสั่ง สภ.พระยีน ที่ ๓๙/๒๕๖๘ ลง ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ ร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุม ศปก.สภ.พระยีน เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๓๐ น.



๒. กิจกรรมตามมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ ๓ ด้าน ดังนี้

๑) กิจกรรมการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระยืน

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	<p>๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่อราชการ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจน</p> <p>๒.มีป้ายสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี ณ จุดบริการOne Stop Service และเผยแพร่ระบบติดตามความคืบหน้าทางคดีภาคประชาชนทางเว็บไซต์</p>

ภาพประกอบผลดำเนินการ

ป้ายประชาสัมพันธ์

ป้ายสอบถามความคืบหน้าคดี



สถานีตำรวจภูธรพระยืน

การเผยแพร่ระบบติดตามความคืบหน้าทางคดีภาคประชาชนทางเว็บไซต์

E-Service



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำป้ายงาน/ป้ายชื่อผู้ปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ ณ จุดบริการ One Stop Service - ป้ายแจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย - ป้ายชำระค่าปรับ (เปรียบเทียบปรับ) - ป้ายร้อยเวรสอบสวน - ป้ายงานรับแจ้งความคดีออนไลน์

ภาพประกอบผลการดำเนินการ

จุดบริการ One Stop Service



งานรับแจ้งความ



งานเปรียบเทียบปรับ



งานสอบสวน



งานรับแจ้งความคดีออนไลน์



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันระสัฏฐญา	- จัดทำประกาศพันระสัฏฐญาการให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ ติดตั้งบริเวณที่ผู้มาใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ทันสมัยอยู่เสมอ

ภาพประกอบผลการดำเนินการ

พันระสัฏฐญางานอำนวยความสะดวก



พันระสัฏฐญางานสอบสวน



พันระสัฏฐญางานป้องกันปราบปราม



พันระสัฏฐญางานจราจร



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ภาพป้าย No Gift Policy	- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ไว้ที่เคาท์เตอร์ประชาสัมพันธ์ และบริเวณประตูห้อง One Stop Service เพื่อให้ประชาชนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน และติดประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

ภาพประกอบผลการดำเนินการ



สถานีตำรวจภูธรพระยีน

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ประชาชน บริเวณเคาท์เตอร์ประชาสัมพันธ์ - ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ

ภาพถ่ายผลการดำเนินการ

E-Service



คู่มือการใช้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยความสะดวก

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดเตรียมที่นั่งรอรับบริการ ณ จุดบริการ One Stop Service - มีเครื่องกดบัตรคิว สำหรับเรียกคิวอัตโนมัติ - จัดเตรียมน้ำดื่ม, ถังขยะ, หนังสือพิมพ์, นิตยสาร, เปิดทีวี ช่อง Police TV, WiFi , แอร์, ป้ายสอบถามความคืบหน้าคดี เพื่อให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ - จัดให้มีห้องน้ำแยก ชาย หญิง คนพิการ บุคคลหลากหลายทางเพศ แยกเป็นสัดส่วน สะอาด - จัดเตรียมสถานที่จุดจอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ มีรถเข็นให้บริการสำหรับคนพิการ และมีที่จอดรถสำหรับคนพิการ

ภาพถ่ายผลการดำเนินการ



สถานีตำรวจภูธรพระยืน



๒) กิจกรรมการสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรพระยีน ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระยีน

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	<ul style="list-style-type: none"> - มีช่องทางการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ Website / Facebook ของสถานีตำรวจ - มีการอัปเดตข่าวสารเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรพระยีน เป็นปัจจุบัน

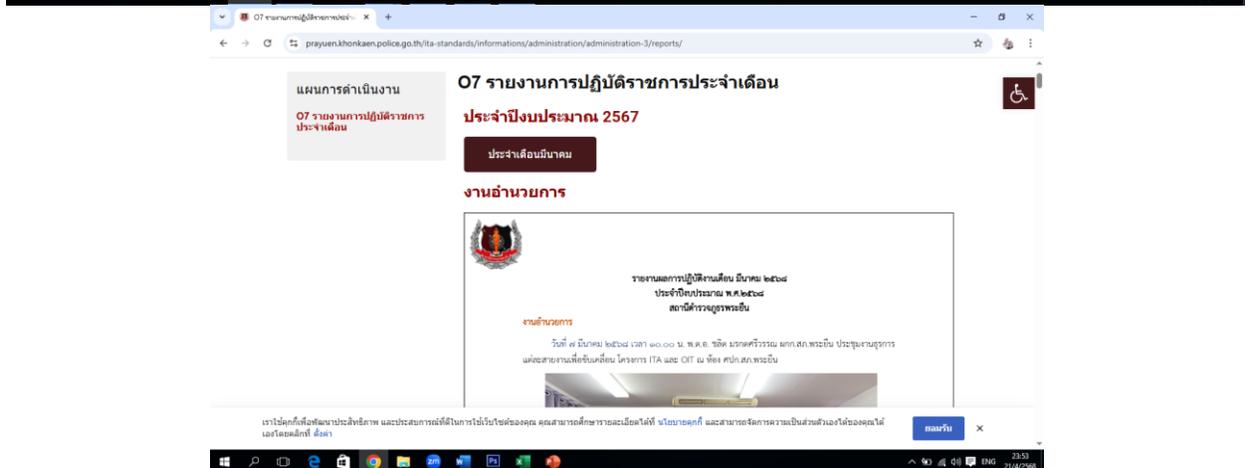
ภาพการประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน



สถานีตำรวจภูธรพระยีน

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ	<ul style="list-style-type: none"> - มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานของสถานีตำรวจบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - การปรับปรุง การให้บริการประชาชน การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน ในช่องทางสื่อของหน่วย - การจัดกิจกรรมพบปะชุมชน จัดโครงการ และ ออกตรวจพื้นที่ เพื่อให้ข้อมูลและรับฟัง ปัญหา จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและความปลอดภัยในชุมชนเปิดเวทีให้ ประชาชนสะท้อนปัญหา และปรับปรุงการให้บริการ

ภาพประกอบผลการดำเนินการ

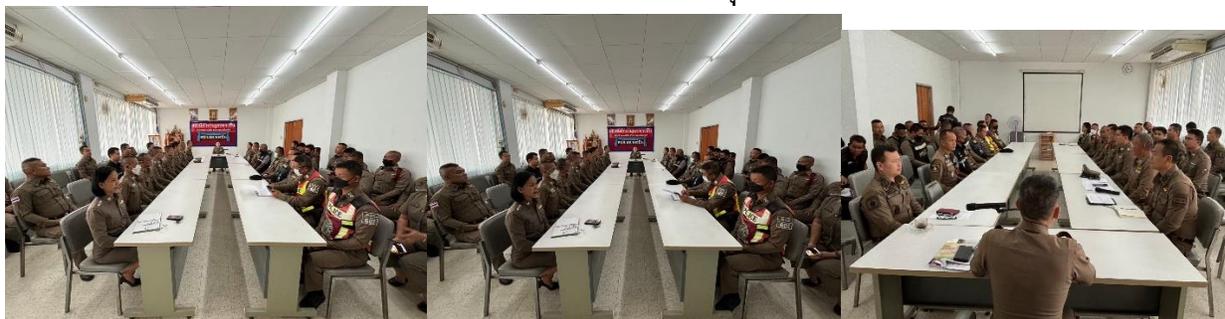


๓) กิจกรรมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระยืน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๓๐ น. พ.ต.อ.ชลิต มรกตศรีวรรณ ผกก.สภ.พระยืน จัดประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ของสถานีตำรวจภูธรพระยืน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ หัวข้อ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ณ ห้องประชุม ศปก.สภ.พระยืน

ภาพประกอบการประชุม



ด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนาโดยหัวหน้าสถานี	เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๐ น. พ.ต.อ.ชลิต มรกตศรีวรรณ ผกก.สภ.พระยืน ได้ประชุมหน้าแถว อบรมปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ข้าราชการตำรวจให้มีจิตสำนึกที่ดี พร้อมให้บริการประชาชน พร้อมได้แจ้งข้าราชการตำรวจทุกนายทราบเกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ของสถานีตำรวจภูธรพระยืน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยให้เร่งรัดทำการประเมินในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาของโครงการ

ภาพประกอบการประชุม



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนาโดยหัวหน้าสถานี	เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.อ.ชลิต มรกตศรีวรรณ ผกก. สภ.พระยีน พร้อมด้วยข้าราชการตำรวจ ร่วมประชุมติดตามการบริหารงาน,ชี้แจงข้อราชการประจำเดือน, นโยบายที่สำคัญของผู้บังคับบัญชา ระดับ ตร., ภ.๔ และ ภ.จว.ขอนแก่น ทั้งนี้ ได้สั่งการกำชับนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti Bribery Policy) โดยให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนายถือปฏิบัติตามคำสั่งอย่างเคร่งครัด

ภาพประกอบการประชุม



การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
ด้าน	ผลการดำเนินการ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบนำเข้าข้อมูลลงเว็บไซต์ Admin	ผู้ควบคุมกำกับดูแล
การปรับปรุงและจัดทำเว็บไซต์	-ข้อมูลที่เปิดเผยลงในเว็บไซต์ ของสถานี ตำรวจภูธรพระยีน ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน -ประชาชนสามารถรับรู้ บทบาท หน้าที่ และผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ส.ต.อ.สุรศักดิ์ ไกลถิ่น ส.ต.ท.กิตติพิศ พวงมณี	พ.ต.อ.ชลิต มรกตศรีวรรณ ผกก.สภ.พระยีน พ.ต.ท.ธวัชชัย นวอ่อง สว.อก.สภ.พระยีน

คำสั่งสถานีตำรวจภูธรพระยีน ที่ ๔๐/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘
เรื่อง แต่งตั้ง Admin เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการนำเข้า/ตรวจสอบ/รายงานผลข้อมูล ITA



คำสั่งสถานีตำรวจภูธรพระยีน

ที่ ๔๐/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้ง ADMIN เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการนำเข้า/ตรวจสอบ/รายงานผล ITA
(Integrity & Transparency Assessment: ITA)

.....
ตามหนังสือ ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ที่ ๐๐๑๙(ขก).๔๑๑/๓๐๒ ลง ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง การดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้แต่งตั้งคณะทำงาน ขับเคลื่อนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีตำรวจ เพื่อให้การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสถานีตำรวจ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ นั้น

เพื่อให้การติดตามผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามวัตถุประสงค์ ตรวจสอบได้ จึงแต่งตั้งคณะทำงานทำหน้าที่ ADMIN เพื่อ รายงานการนำเข้า /ตรวจสอบ /รายงานผลข้อมูล ITA เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และนโยบาย ของผู้บังคับบัญชาทางโซเชียลมีเดีย ดังนี้

๑. สิบตำรวจเอกสุรศักดิ์ ไกลถิ่น
๒. สิบตำรวจโทกิตติพิศ พวงมณี

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

พันตำรวจเอก

(ชลิต มรกตศรีวรรณ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพระยีน