

มาตรฐานการให้บริการประชาชน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา การปฏิบัติหน้าที่	ภายใต้กรอบ
1.การจัดกำลังตำรวจ ควบคุมและจัดการ จราจรประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหา การจราจรเส้นทาง แยกสำคัญหน้า ศูนย์การค้า สถานศึกษาหรือย่าน ชุมชน	- มีการจัดกำลัง เจ้าหน้าที่จราจร ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญเช่น ตลาดสดสถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มี เจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรประจำจุด	- การจัดกำลังประจำ จุดสำคัญ 2 จุด กำลัง จุดละ 1 นาย - ช่วงเวลาที่ เจ้าหน้าที่ ตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 06.00 – 20.00 น.	
2.จัดกำลังตำรวจไว้ อำนวยความสะดวก การจราจร	- จัดสายตรวจจราจร ไว้อำนวยความสะดวก การจราจร - กรณีได้รับแจ้งเหตุ/ รถ เสีย/ขอความ ช่วยเหลือ - การแก้ปัญหาจราจร กรณีเร่งด่วนเฉพาะ หน้าซึ่งประชาชนร้อง ขอให้ดำเนินการและ ต้องปฏิบัติทันที	- ช่วงเวลาที่จัดสาย ตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจร เดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการ เดินทางถึงที่เกิดเหตุให้ นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรเดินทางไปพบผู้ แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา การปฏิบัติหน้าที่	ภายใต้กรอบ
3. การอำนวยความสะดวก และด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จับกุมออกใบสั่งเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน 	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p> <p>สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ</p> <p>ภายใน 1 วันทำการ</p>	
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ 	<p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)</p> <p>ภายใน 1 วัน ทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p>	

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา การปฏิบัติหน้าที่	ภายใต้กรอบ
5. การอำนวยความสะดวก สะดวกกรณีต้องขอใช้ พื้นที่พิจารณา	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงาน เหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ 	<p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้)</p> <p>ภายใน 1 วัน ทำการ (กรณีต้องขอกำลัง หรือประสานกับ หน่วยอื่น)</p>	
6. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้านการจราจร กรณีต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับเกี่ยวกับ การจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณา ความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองทัพบกและ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา 	ภายใน 30 วันทำการ	