



ช่องทาง
การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

สถานีตำรวจภูธรพระยีน
จังหวัดขอนแก่น

สารบัญ

	หน้า
๑.หลักการและเหตุผล	๑
๒.วัตถุประสงค์	๑
๓.บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ	๒
๔.แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถานีตำรวจภูธรพระยืน	๒
๕.ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	๓
๖.หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓
๗.กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน	๔
๘.การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	๔ - ๕
๙.ภาคผนวก	๖

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรพระยืน จังหวัดขอนแก่น

๑. หลักการและเหตุผล

การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบการส่งเสริมและคุ้มครองคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการตำรวจ และบุคลากรในหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการ ป้องกันปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากร กำหนดมาตรการการปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปราม และสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการป้องกันการ ทุจริตด้วยการร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์การป้องกันการส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมไปสู่การ ปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงานนำไปสู่ค่าดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยที่ดี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียน กำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ในส่วนของการปฏิบัติงานดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ที่สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า“เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือส่วน ราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่ จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนด บน พื้นฐานของ หลักธรรมาภิบาล ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน การทุจริต การปฏิบัติหรือ

ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ราชการภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องราวร้องเรียน/ ร้องทุกข์คือการป้องกัน ส่งเสริม รักษา และฟื้นฟูพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของระบบ อย่างสูงสุดและ ยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในสังกัดผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทาง การดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับ ข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างครบถ้วน

และมีประสิทธิภาพเพื่อเป็นหลักฐานการแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้มาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาการทำงานของข้าราชการตำรวจและบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ และแสดงหรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จะกระบวนการที่มีอยู่หรือเสนอแนะปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียนตามหลัก ธรรมาภิบาล

๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ

บทบาทในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ในการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๓.๑ เสนอแนะผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริตและ นโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ประสาน เร่งรัด กำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๓.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริตการปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของ ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน

๓.๔ คຸ້ມครองคุณธรรมจริยธรรม ตามระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ๓.๕ ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และคຸ້ມครอง จริยธรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๖ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการ คຸ້ມครอง จริยธรรมเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน

๓.๗ ปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย ๔. แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น ฝ่ายอำนวยการสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการ จัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และการให้บริการต่าง ๆ ของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น โดยครอบคลุมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ตลอดจนการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการให้บริการต่าง ๆ ของสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น เพื่อให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น สามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น เป็นไป อย่างมีคุณภาพ และช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างแท้จริง โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย ๔.๑.คำจำกัดความ

ข้อร้องเรียน มีความหมายครอบคลุมถึง ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย/การ สอบถามหรือร้องขอข้อมูล

ผู้ร้องเรียน หมายถึง ประชาชนทั่วไป,องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน,ผู้รับบริการ,ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ติดต่อกับสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๔.๒.ประเภทข้อร้องเรียน

๔.๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง ข้อสงสัยในด้านการ ปฏิบัติงานที่มีการฝ่าฝืนการ ปฏิบัติงานหรือการปฏิบัติงานไม่ถูกต้องไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือมีการใช้อำนาจ หน้าที่ในทางมิชอบ ต้องการให้ ผู้ปฏิบัติงานชี้แจงตอบข้อสงสัย ปรับปรุง หรือแก้ไขการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง และชัดเจน โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๔.๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง ความไม่พอใจด้านการจัดซื้อจัด จ้างต้องการให้ผู้ ให้บริการชี้แจง ตอบข้อสงสัย ปรับปรุง หรือแก้ไขการปฏิบัติงานด้าน จัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้อง และชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

๔.๒.๓ ข้อร้องเรียนการให้บริการ หมายถึง ข้อไม่พอใจด้านการให้บริการวิชาการ ต้องการให้ผู้ ให้บริการปรับปรุง แก้ไข การปฏิบัติงาน ได้แก่ ความไม่สะดวกในการรับบริการ ความล่าช้า ข้อผิดพลาดใน การให้บริการ การเลือกปฏิบัติกับ ผู้รับบริการ การใช้คำพูด การดูแลต้อนรับ การควบคุมอารมณ์ของ ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

๔.๒.๔ ข้อร้องเรียนประเภทอื่น ๆ หมายถึง ข้อที่ไม่พึงพอใจในด้านอื่น ๆ ที่ผู้ร้องเรียน ประสงค์ให้ สถานีตำรวจภูธรพระ ยืนจังหวัดขอนแก่น แก้ไขและดำเนินการให้ถูกต้องและโปร่งใส

๕. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๕.๑ กล้องรับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ จุดบริการประชาชน One Stop Service ชั้น ๑ สถานี ตำรวจภูธรพระยืนจังหวัดขอนแก่น

๕.๒ การร้องเรียนด้วยตนเอง ในวัน เวลาราชการ โดยการกรอกข้อมูลแบบฟอร์ม แจ้งข้อร้องเรียน ณ ศูนย์ ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรพระยืนจังหวัดขอนแก่น ๕.๓ การร้องเรียนด้วยตนเอง ในขณะการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ จุด ปฏิบัติงาน

๕.๔ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : -

๕.๕ จดหมายถึง ผกก.สภ.พระยืนจว.ขอนแก่น

๕.๖. Facebook สภ.พระยืน

๕.๗. ทางเว็บไซต์ สภ.พระยืน

<https://prayuen.khonkaen.police.go.th/>

๕.๘. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๒ ของรัฐบาล

๕.๙. สายด่วนสำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑

๕.๑๐. สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๖.หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ ๖.๑ ระบุ

ชื่อ นามสกุลจริง ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

๖.๒ ระบุ วัน เดือน ปีของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๖.๓ ระบุข้อเท็จจริง พฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส โดยปรากฏชัดเจนว่ามีมูลมี ข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ที่ชี้แจงเพียงพอ ที่จะสามารถดำเนินการ สอบสวนได้

๖.๔ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี) โดยใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ การติดต่อและ การสอบสวน เป็นเรื่องลับ เป็นกรณีบุคคล อาจไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการกระทำผิด ได้จนกว่าคดีความจะ ยุติ

๗. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

๗.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้

๗.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายอำนวยการจะดำเนินการพิจารณาแยกประเภท ของเรื่อง ร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

๗.๓ ฝ่ายอำนวยการส่งเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ไปยังฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อ พิจารณา ดำเนินการโดยเร็ว

๗.๔ เมื่อฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเสร็จ เรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้รับเรื่องร้องเรียน

๗.๕ ฝ่ายอำนวยการรวบรวมข้อมูลเสนอต่อผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัด ขอนแก่น

๘. การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

๘.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้ โดยการให้ผู้ร้องเรียนทำการบันทึกข้อมูล รายละเอียดการ ร้องเรียน ได้แก่ ชื่อผู้ร้องเรียน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ชื่อหน่วยงาน หรือชื่อผู้ถูกร้องเรียน และเหตุที่ร้องเรียน ตาม แบบฟอร์มเอกสารที่กำหนด เพื่อประโยชน์ในการแจ้ง ผลการดำเนินการกลับไปให้ ผู้ร้องเรียนทราบ แต่หากผู้ร้อง ประสงค์ที่จะปกปิดชื่อผู้ร้องสามารถที่จะระบุไว้ในแบบฟอร์ม ซึ่งสถานี ตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น จะรักษาเป็น ความลับอย่างเคร่งครัด

๘.๒ เมื่อได้รับข้อร้องเรียนฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายอำนวยการดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนตาม ขั้นตอนต่าง ๆ สรุปเป็นตารางแสดงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้.-

๑. เรื่องร้องเรียนจาก ภายใน/ภายนอก

๒. ฝ่ายอำนวยการสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น พิจารณาคัดแยกประเภทเรื่อง ร้องเรียน

๓.กรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบเสนอตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงรายงานความ คืบหน้าให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วันนับจากวันรับเรื่อง คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการ กรณีมี มูลตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัย ร้ายแรง/ไม่ร้ายแรง คณะกรรมการสอบสวนวินัยร้ายแรงดำเนินการ สอบสวนภายใน ๒๗๐ วันเสนอลงโทษ หรือยุติเรื่อง รายงาน ผกกฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น ออกคำสั่งสั่งให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการ กรณีไม่มีมูลให้ยุติเรื่องเสนอผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น ผ่านฝ่ายอำนวยการ รายงาน ผกกฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๐ วันนับจากทราบ มติ คกก.

แบบแจ้งข้อร้องเรียนสถานีตำรวจภูธรพระยืน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. เรื่อง ร้องเรียน.....

เรียน ผกก.สภ.พระยืนจว.ขอนแก่น

ข้าพเจ้าชื่อ.....นามสกุล..... อยู่

บ้านเลขที่ หมู่ที่..... ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต..... จังหวัด

..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... ขอ

ร้องเรียน นาย/นาง/นางสาว/อื่น ๆ(ระบุ).....ตำแหน่ง..... ฝ่ายงาน

.....ได้กระทำการเป็นการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือ ผ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม

หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องในกระบวนการ โดยมีรายละเอียดข้อเท็จจริง ดังนี้

.....

.....

.....

พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณามาแล้ว คือ

(๑)..... จำนวน แผ่น

(๒)..... จำนวน แผ่น ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อเท็จจริงที่

ได้ยื่นร้องเรียนต่อ ผกก.สภ.พระยืนจว.ขอนแก่น เป็นความจริง ทุกประการ และขอรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าว

ข้างต้นทั้งหมด และข้าพเจ้ารับทราบว่าการ นำความเท็จมา ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายเป็น

ความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาฐานแจ้งความเท็จ ต่อเจ้าพนักงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป ขอแสดง

ความนับถือ

(ลงชื่อ) ผู้ร้องเรียน

(.....)

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน () ด้วยตนเอง () อินเทอร์เน็ต () จดหมาย () อื่น ๆ ได้แก่

บันทึกเพิ่มเติม..... (ลง

ชื่อ) เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน (.....)

ตำแหน่ง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ประกาศสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือ แนวทางป้องกันและ
แก้ไขปัญหาการทุจริตประพตติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมั่งเน้น การสร้างธรรมาภิบาลในการ
บริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพตติมิ
ชอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครอง
ดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้
ข้อมูลหรือเป็นพยาน หรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพตติมิชอบของหน่วยงานหรือ ข้าราชการ
ตำรวจในสังกัด

สถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น จึงขอประกาศมาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูก คุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณี
มีการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ดังนี้

**๑.มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือ เป็นพยาน หรือถูกร้องเรียน
อย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพตติมิชอบของหน่วยงานหรือ ข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพระ
ยีนจังหวัดขอนแก่น**

๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัด แจ้งตลอดจนชี้
พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับร้องเรียนให้ถือ เป็นความลับทาง
ราชการ แล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการ สืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริง
หรือไม่เพียงใด

(ก)กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับ เรื่องทราบ กรณีผู้
ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย หาก เป็นข้าราชการต่างสังกัดให้
รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการของผูกร้องเรียนทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่ง การตามสมควรต่อไป กรณีผู้ร้องเรียนเป็น
บุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนมีความประสงค์ ดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรพระ
ยีนจังหวัดขอนแก่น ดำเนินการช่วยเหลือด้าน กฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อ
มิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

(ข)กรณีเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา หากปรากฏว่ามีมูลความจริงเป็น ความผิดทางวินัยให้
ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบฯ

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้อข้อมูล ในการสืบสวน สอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็น พยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันภัยผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ ให้ปกปิด มิให้มีการเปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการ สืบสวน ทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่า ผู้แจ้งเบาะแสเป็นข้าราชการ ดำรงในสังกัด สถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น ข้าราชการต่าง สังกัดหรือบุคคลภายนอกได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็น ประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิ ประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบ หรือประกาศ เกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หาก ปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จหากเป็นข้าราชการ ดำรงในสังกัดให้ดำเนินการ ทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานผู้บังคับบัญชาของผู้แจ้งเบาะแสทราบ เพื่อ ใช้ดุลพินิจสั่งการ ตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหายมีความประสงค์ดำเนินคดีทางอาญา ให้งานสอบสวน สถานี ตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายให้คำปรึกษาและ คำแนะนำแก่ ผู้เสียหาย

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง

กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือสื่อสังคม ออนไลน์ (Social Media) ของสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัดขอนแก่น ๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้ พิจารณา เว้นแต่มีพยานหลักฐาน ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้รายงานตามลำดับขั้นถึงผู้บังคับบัญชา และให้ ผู้บังคับบัญชาดำเนินการสืบสวน หรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีดังกล่าวมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย หรือไม่

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยให้ยุติเรื่องแล้วรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ (ข) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำ ผิดวินัยไม่ร้ายแรงให้ดำเนินการตามวิธีการที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำ ผิดวินัยร้ายแรงให้ตั้งกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีเป็น ความผิดทางกฎหมายให้ ดำเนินคดีทางอาญา

๓.๓ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการดำรงในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัด ขอนแก่น นำความเห็นมาร้องเรียนให้ ดำเนินการทางวินัยหากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานข้อเท็จให้ ผู้บังคับบัญชาดำเนินการสืบสวน ตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกร้องเรียนต้อง ดำเนินคดีอาญา ให้งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรพระยีนจังหวัด ขอนแก่น ดำเนินการให้ความ

ช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษา และคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่น แกล้ง

๓.๔ กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับ ประโยชน์ตอบแทน ความสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ ๓.๕ กรณีการสอบสวนถึงที่สุด ปรากฏว่าผู้ถูกคุกคาม หรือถูกกลั่นแกล้งทางเสื่อมเสียได้กระทำ ผิดตามที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้บรรณาธิการ เจ้าของรายการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับสื่อๆ นั้น ลงพิมพ์หรือกระทำการใด ๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้น โดยการแก้หรือลงพิมพ์ เรื่องดังกล่าว ให้ดำเนินการ ทันทีเมื่อได้รับหนังสือหากไม่ดำเนินการ ผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งมีสิทธิดำเนินการ ทางแพ่งหรือทาง อาญาต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

พันตำรวจเอก



(ชลิต มรกตศรีวรรณ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพระยีนจหวัดขอนแก่น